

**IBS**

[www.ibs.ru](http://www.ibs.ru)



**Иванова Наталья Валерьевна**

Руководитель направления  
бизнес-аналитики

05.08.2009

## **Палитра решений BI или реальные краски вашего бизнеса**

**История трех внедрений**

# Содержание



1. О компании IBS
2. Палитра решений BI
3. Реальные краски бизнеса
  - Пилотный проект по реализации системы аналитической отчетности «Монитор руководителя» для нефтегазовой отрасли
  - Информационно-аналитическое обслуживание руководства ОКБ «Сухого»
  - Информационно-аналитическая система ИнтерИАС ОАО «Интер РАО ЕЭС»

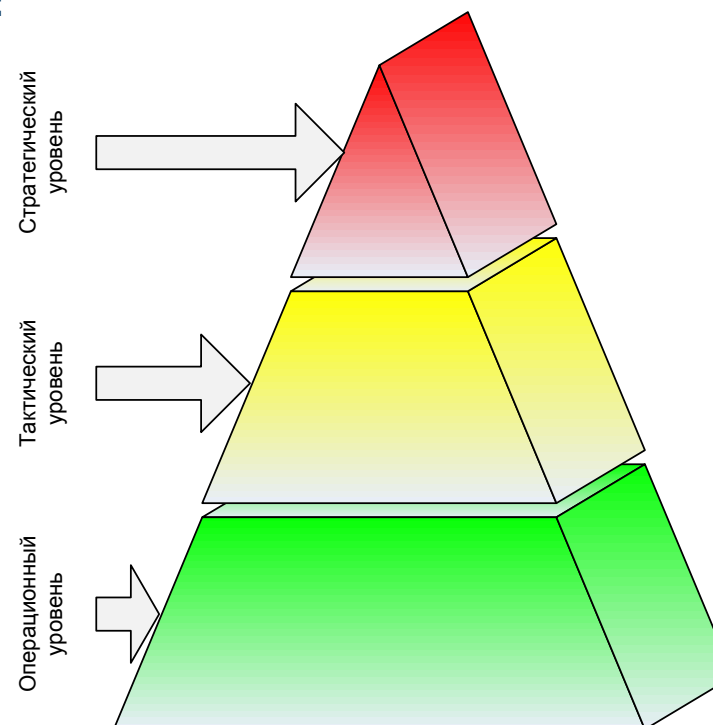
**IBS Borlas**



## **Палитра решений VI**

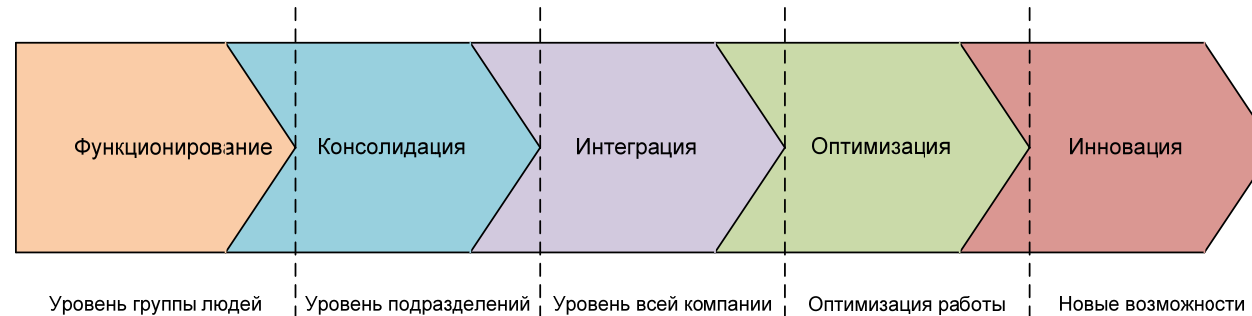
# Палитра бизнес-целей. Зачем бизнес аналитика?

- **Поддержка и оптимизация управленческих решений:**
  - Стратегические
  - Тактические
  - Операционные
- **Оперативное предоставление ключевых показателей деятельности для руководства:**
  - Финансы
  - Кадры
  - Клиенты и т.д.
- **Информационно-аналитическая поддержка деятельности подразделений компании (производственных и непроизводственных):**
  - Финансовая отчетность
  - Бухгалтерская отчетность
  - Кадровая отчетность и т.д.
- **Информационно-аналитическая поддержка бизнес процессов:**
  - Контроль и мониторинг
  - Бюджетирование и планирование
  - Оценка затрат, доходов, себестоимости, прибыльности, резервов и т.д.
- **Снижение издержек ИТ**
- **Другие**



# Информации – основа бизнес аналитики

- **Уровень использования информации в компании**



- **Организация =  $\sum$  подразделений**
- **Подразделение = набор показателей и методов работы с ними**
- **Проблемы с данными в компаниях:**
  - Методики формирования данных
  - Качество данных (полнота, согласованность, точность, уникальность)
  - Консолидация данных
  - Объемы данных
  - Актуальность данных
- **Набор всех данных  $\neq$  информации о компании**

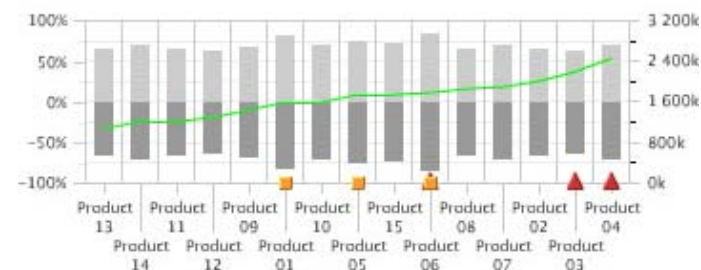
# Анализ – метод бизнес аналитики

- **Типы анализа:**

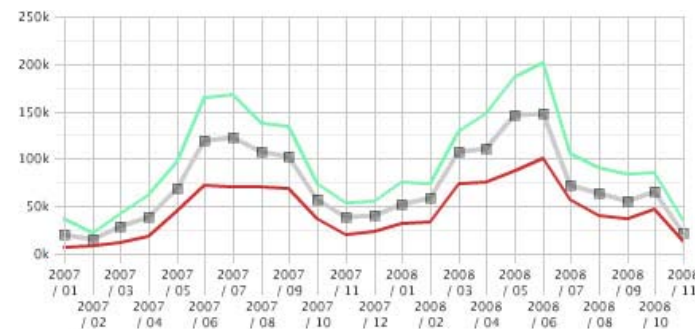
- «Визуальный»
  - Таблицы и кросс-таблицы
  - Диаграммы и графики
  - Светофоры, спидометры, бегущая строка и т.д.
- «Навигационный» (навигация, детализация)
- Многомерный (измерения, иерархии, кубы, срезы)
- Специализированный (статистический, вероятностный, прогнозный, многофакторный, data mining и т.д.)

- **Для анализа важно:**

- Удобное представление информации
- Интуитивно-понятный интерфейс
- Скорость и простота работы
- Возможность по созданию любых отчетных и аналитических форм
- Возможности по расширению базового функционала
- Единое автоматизированное рабочее место для всех



D4 Product P01 Product	Values			Rankings			Ranking Changes		
	Curr Mth	Mth Ago	Qtr Ago	Curr Mth	Mth Ago	Qtr Ago	Curr to Mago	Mago to Qago	Curr to Qago
Product 13	32 739	11 337	24 593	8	14	8	+ 6 Rks ↑	- 8 Rks ↓	- 2 Rks ↓
Product 07	51 733	14 134	39 938	5	12	2	+ 7 Rks ↑	- 10 Rks ↓	- 3 Rks ↓
Product 09	58 388	23 888	12 822	4	10	10	+ 6 Rks ↑	+ Rks	+ 6 Rks
Product 05	35 678	25 633	8 228	7	9	14	+ 2 Rks ↑	+ 5 Rks ↑	+ 7 Rks ↑
Product 02	62 658	35 795	19 414	2	7	7	+ 5 Rks ↑	+ Rks	+ 5 Rks
Product 03	62 050	39 275	25 255	3	6	5	+ 3 Rks ↑	- 1 Rks	+ 2 Rks
Product 04	88 584	40 541	8 579	1	5	12	+ 4 Rks ↑	+ 7 Rks ↑	+ 11 Rks ↑
Product 08	18 680	41 271	30 551	13	4	4	- 9 Rks ↓	+ Rks	- 9 Rks
Product 15	37 316	41 799	13 288	6	3	9	- 3 Rks ↓	+ 6 Rks ↑	+ 3 Rks ↑
Product 01	14 375	42 428	37 141	14	2	3	- 12 Rks ↓	+ 1 Rks	- 11 Rks
Product 06	32 051	50 481	40 762	9	1	1	- 8 Rks ↓	+ Rks	- 8 Rks



# Палитра вендоров. Почему Oracle?



- Мировой лидер
- Единая универсальная платформа
- Масштабируемость и скорость
- Гибкость и открытость
- Удобство и эстетичность
- Надежность и отказоустойчивость
- Интеграции с приложениями и инфраструктурой
- Удобный, интуитивно-понятный интерфейс
- Доступ через Web-интерфейс

- Единая логическая модель корпоративных данных
  - Логические сущности обозначаются в терминах бизнес-области
  - Неограниченное количество разрезов и показателей
  - Мощные механизмы вычислений и анализа данных
- Любые источники информации (БД, файлы, приложения)
- Расширенные средства представления информации
- Динамическое формирование отчетов
- Уведомления, обработка событий, цветовое кодирование

# Почему IBS Borlas?

---

- **Наивысший статус партнерства с Oracle**
- **Центр компетенции по направлению хранилищ данных и бизнес аналитики**
- **Успешный проектный опыт**
- **Высокая профессиональная репутация**
- **Клиентоориентированность**
- **Глубокое знание продуктов**
- **Отработанные методики**
- **Нестандартные подходы**
- **Уникальные решения**

# Реальные краски бизнеса



**Пилотный проект по реализации системы  
аналитической отчетности «Монитор руководителя»  
для нефтегазовой отрасли**

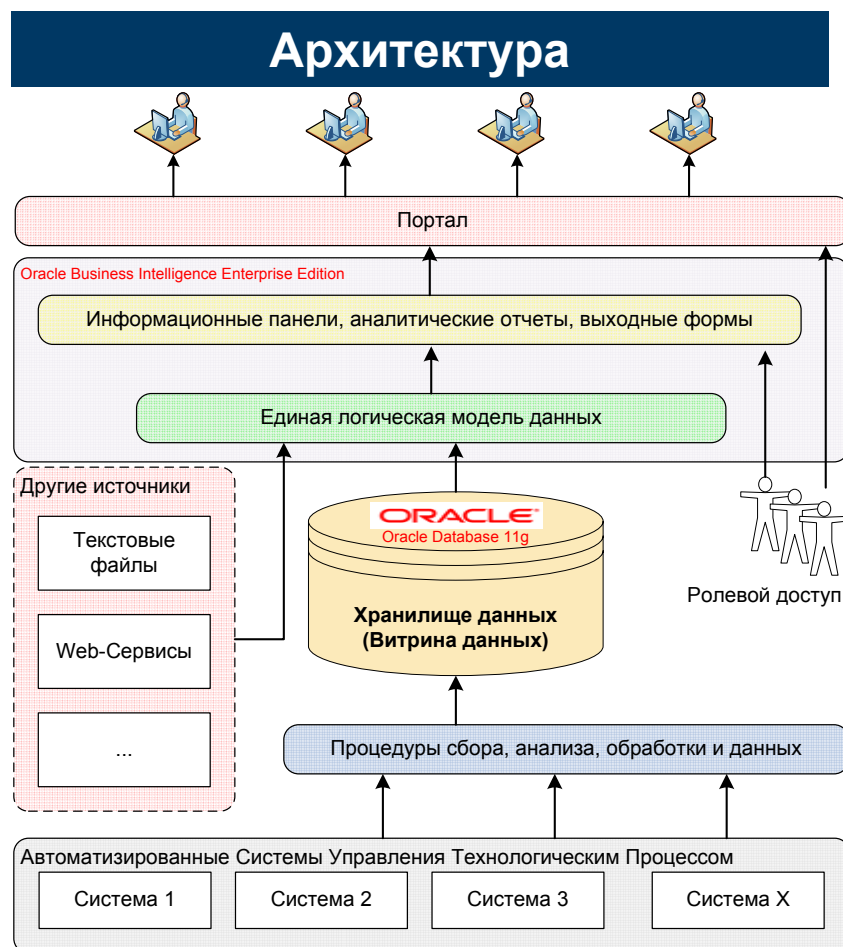
# Пилотный проект

---

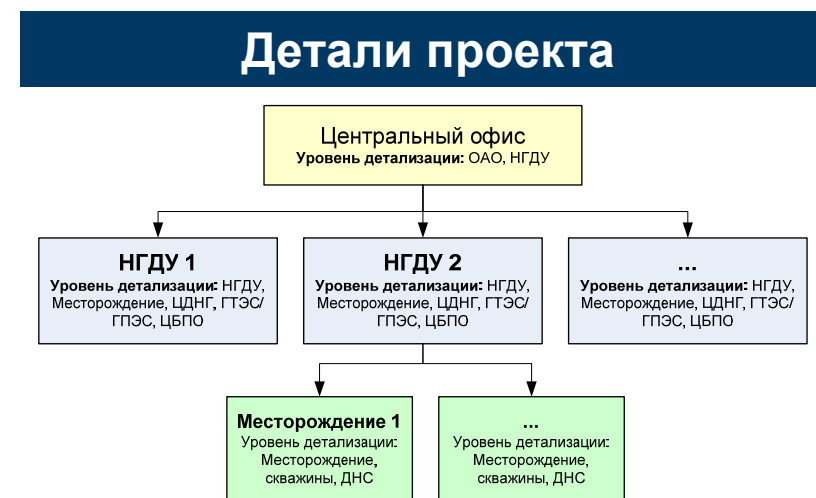
- Пилотный проект для компании охватывающей разведку, обустройство и разработку нефтяных и нефтегазовых месторождений, добычу и реализацию нефти и газа, производство и сбыт нефтепродуктов и продуктов нефтехимии.
- **Цель проекта:** создать прототип системы оперативного анализа и подготовки принятия решений на основе объединения данных из внутренних систем компании с ролевым доступом к предоставляемой информации.
- **Задачи проекта:**
  - Изучение и анализ возможностей программных средств корпорации Oracle для использования их в качестве инструментальной среды для создания системы оперативного анализа и подготовки принятия решений по функционированию производственных объектов;
  - Создание информационных панелей производственных показателей;
  - Создание логической модели системы сбалансированных показателей;
  - Создание набора индикаторов (измерителей);



# Особенности проекта



- **Статистика:**
  - Количество показателей: ~1000
  - Количество систем: 7
  - Продолжительность: 3 мес
  - Проектная команда: 4



- **Система сбалансированных показателей (ССП):**
  - Добыча газа/нефти/жидкости, закачка воды
  - Сдача газа/нефти, потребление газа
  - Ремонты и бурение
  - Фонд скважин
  - Выработка э/э
- **Особенности:**
  - Универсальная модель хранения показателей
  - Данные с АСУ ТП
  - Двухуровневая структура хранилища (исторические и оперативные данные)
  - Загрузка мгновенных данных по запросу
  - Обновление интерактивных панелей в режиме реального времени
  - Интеграция с порталом Microsoft SharePoint 2007
  - Интеграция с доменом Microsoft (AD, SSO)

# Реальные краски бизнеса



**Информационно-аналитическое  
обслуживание руководства  
ОКБ «Сухого»**

# Проект в ОКБ «Сухого»

---

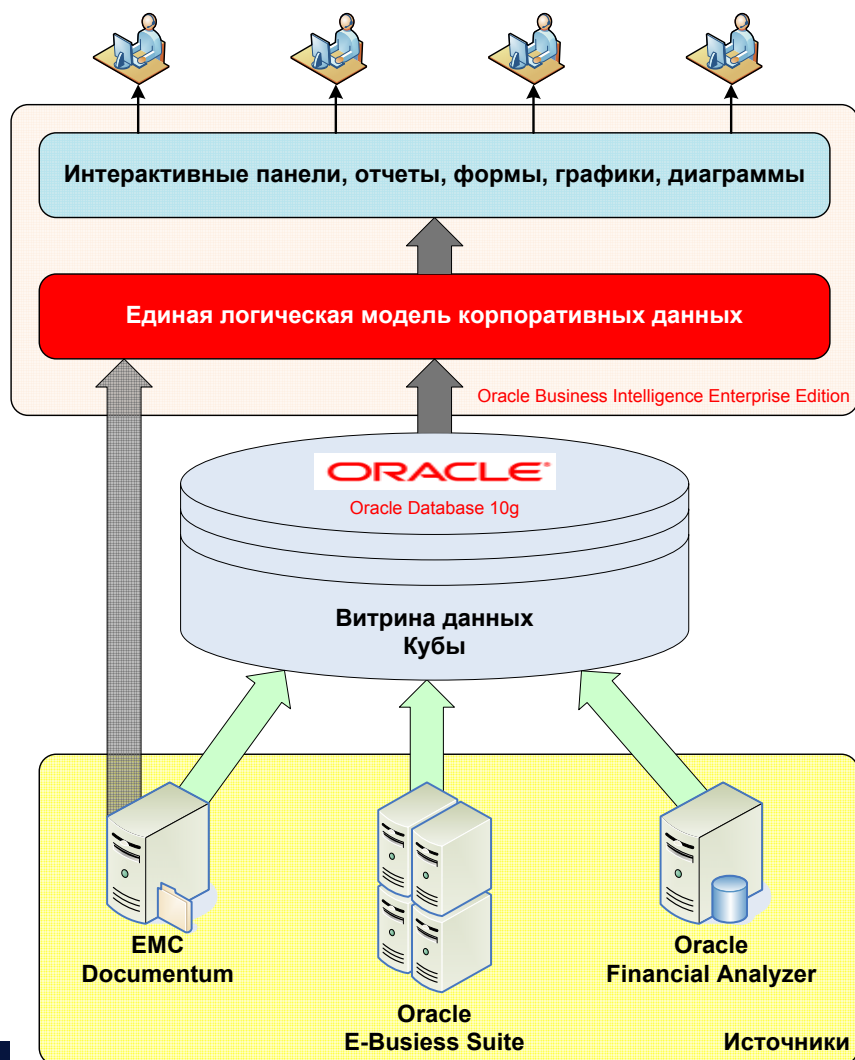
- **ОКБ «Сухого»** - признанный лидер авиационной промышленности России в области проектирования авиационной техники различного назначения.
- **Цель проекта:** обеспечить руководства ОКБ актуальной информацией о текущем состоянии подконтрольных функциональных блоков.
- **Задачи проекта:**
  - Разработать аналитическую отчетность:
    - Финансового директора;
    - Директора программ;
    - Директора кадрового блока;
  - Разработать блок данных «Электронный секретарь»





# Особенности проекта

## Архитектура



## Детали проекта

- **Функциональные области:**
  - Финансы (OeBS, OFA)
  - Проекты (OeBS, Documentum, OFA)
  - Кадры (OeBS, OFA)
  - Электронный секретарь (Documentum)
- **Особенности:**
  - Интеграция нескольких систем:
    - Oracle E-Business Suite (Проекты, Контракты, Кредиторы, Дебиторы, Главная книга, Персонал, Зарплата, Запасы)
    - Oracle Financial Analyzer
    - EMC Documentum
  - Консолидация справочников и показателей
  - Консолидация плановых и фактических данных
  - Единая точка входа в системы
  - Работа с данными повышенной секретности
  - Визуализация хода выполнения проекта (в Oracle BI)
- **Статистика:**
  - Количество показателей: ~100
  - Количество систем: 3
  - Проектная команда: 5
  - Продолжительность: 12 мес.

# Реальные краски бизнеса



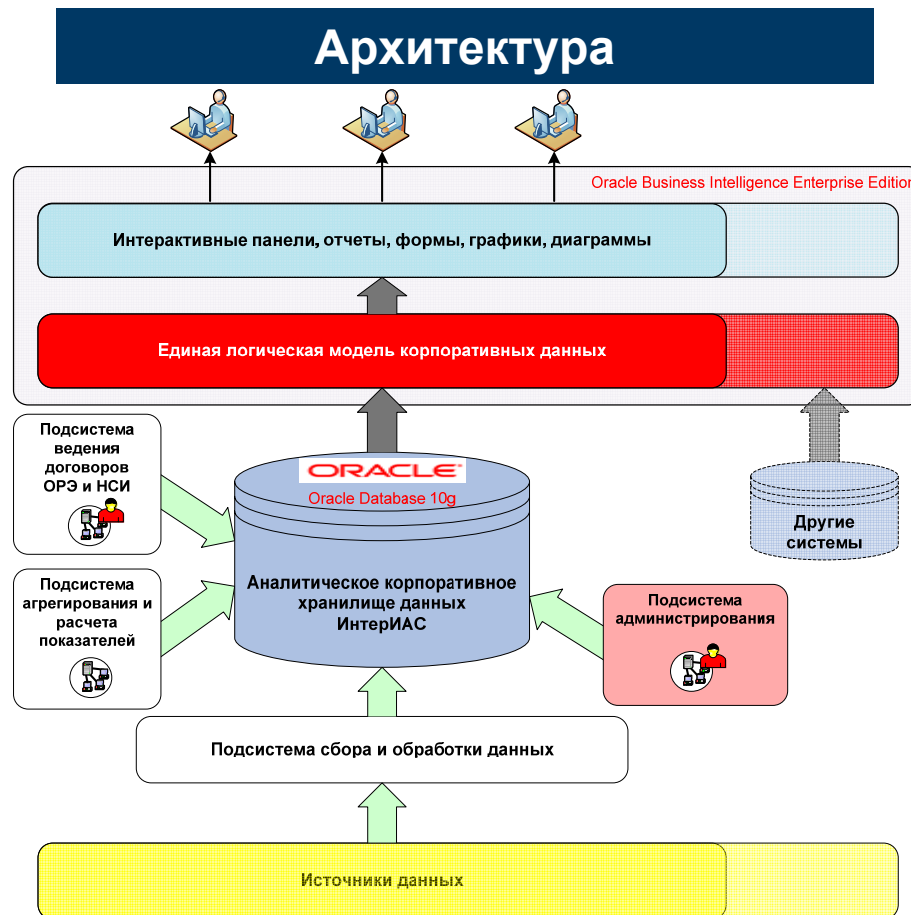
**Информационно-аналитическая система  
ИнтерИАС  
ОАО «Интер РАО ЕЭС»**

# Проект в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

- ОАО «Интер РАО ЕЭС» - динамично развивающаяся электроэнергетическая компания, которая контролирует генерирующие и распределительные энергетические активы в России и за рубежом.
- **Цель проекта:** максимизация прибыли от продажи электроэнергии и мощности на внутреннем и внешнем рынках в условиях свободных рыночных цен с учетом минимизации рисков.
- **Задачи проекта:**
  - Оперативное планирование и управление деятельностью компании на внутреннем и внешнем рынках электроэнергии
  - Планирование деятельности, прогноз потребления электроэнергии, цен, себестоимости, финансового результата
  - Мониторинг и анализ рыночной конъюнктуры
  - Анализ и оптимизация деятельности



# Особенности проекта



## • Статистика:

- Количество показателей: ~600
- Количество отчетов: ~70
- Файлов в месяц: ~5 тыс. (4 тыс. авто)
- Типов файлов: 52 (22 ежедневно)
- Количество сайтов/почты: 12

## Детали проекта

### • Информационно-аналитическая система и хранилище данных:

- Хранение большого количества показателей (>600) и измерений (>40);
- Большой объем хранимых данных (в том числе почасовых);
- Гибкая система - настройка новых показателей и измерений без изменения структуры хранилища;
- Автоматическая модификация мета-слоя Oracle BI при добавлении новых показателей в хранилище;
- Расчет (и хранение) одних показателей на основе других;
- Гибкая отчетная подсистема;

### • Подсистема загрузки данных:

- Загрузка из большого количества источников;
- Загрузка файлов разных форматов (XLS, XML, TXT, HTML и др.);
- Возможность автоматической загрузки файлов из Интернет, e-mail
- Оперативное изменение форматов загружаемых файлов без существенных трудозатрат

**IBS**

[www.ibs.ru](http://www.ibs.ru)



**Иванова Наталья Валерьевна**

Контакты  
[nvivanova@ibs.ru](mailto:nvivanova@ibs.ru)

**Спасибо за внимание!**

05.08.2009